

Tell Primark
Commentaires Clients
Déclaration de confidentialité

Merci d'avoir pris le temps de nous faire part de vos commentaires concernant votre récente expérience chez Primark. Primark s'engage à vous offrir une expérience d'achat et des services en magasin d'excellente qualité, mais aussi à protéger votre vie privée. Votre vie privée est importante, c'est pourquoi nous voulons que vous sachiez que nous traiterons les données personnelles vous concernant avec respect et précaution. Primark est susceptible de traiter vos informations personnelles de diverses façons. Dans le cadre de notre engagement à protéger vos données, nous utiliserons toujours vos informations personnelles en toute transparence.

Cette Déclaration de confidentialité explique quelles informations nous recueillons et la façon dont nous les traitons.

Les informations concernant la confidentialité des données vous expliquent la nature et la portée du traitement de vos données personnelles par Primark dans le cadre de l'enquête de satisfaction client Tell Primark (ci-après « **l'enquête** »).

1. Quelles informations me concernant recueillez-vous ?

La participation à notre enquête est purement volontaire. Lorsque vous participez à l'enquête, seules les informations que vous nous transmettez vous-même de façon volontaire sont recueillies. Primark ne contrôle pas les informations que vous choisissez de nous communiquer. Vous pouvez nous fournir des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse mail, votre mot de passe/identifiant de connexion et toute autre information concernant vos préférences marketing. Ces informations sont recueillies à des fins d'analyse de vos commentaires, pour mieux comprendre les préférences de nos clients et pour mettre en place des améliorations au sein des magasins Primark qui tiendront ces préférences en compte. Les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement en participant à l'enquête sont recueillies et traitées légalement par Primark qui agit en tant que contrôleur de données dans son intérêt légitime.

2. Recueillez-vous d'autres informations ?

Lorsque vous accédez au site Internet pour participer à l'enquête, les informations générales suivantes peuvent également être recueillies au moyen des cookies strictement nécessaires à la sécurité et à la stabilité du système ainsi qu'au bon fonctionnement du site :

- Adresse IP,
- Mots de passe/identifiants de connexion,
- Type de navigateur,
- Nom de domaine du fournisseur Internet,
- Suivi sous forme de cookies qui assurent le traçage de l'utilisation du site Internet de chaque visiteur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique InMoment disponible [ici](#).

3. De quoi ai-je besoin pour compléter un questionnaire ?

Pour pouvoir compléter un questionnaire et nous faire part de vos commentaires, vous devrez fournir la référence figurant au bas de votre ticket de caisse. Ceci nous permet de garantir que chaque ticket de caisse n'est utilisé pour compléter qu'un seul questionnaire de satisfaction. L'utilisation de références de tickets de caisse nous permet de préserver votre anonymat et de ne demander aucune information personnelle, même si vous avez payé par carte bancaire.

4. Allez-vous me contacter après l'envoi de mon questionnaire ?

Lorsque vous participez à une enquête, vous êtes susceptible de fournir vos coordonnées afin que notre équipe du Service Client vous recontacte si vous souhaitez aborder votre expérience en magasin plus en détail. Ces informations sont transmises par vos soins avec votre consentement exprès et seront communiquées à notre équipe du Service Client avec les résultats de votre enquête afin de répondre à vos questions ou remarques. Vous pouvez contacter notre équipe Service Client à tout moment par e-mail à l'adresse help.uk@help.primark.com ou par voie postale à l'adresse Primark Limited, Arthur Ryan House, 22-24 Parnell Street, Dublin 1, Irlande.

5. Quels autres avantages y a-t-il à participer à l'enquête ?

En participant à l'enquête et en nous faisant part de vos remarques, vous aurez la possibilité de participer à un concours. La participation au concours se fait sur la base du volontariat uniquement. Pour la bonne gestion du concours, nous aurons besoin de traiter vos informations personnelles, telles que votre nom, votre adresse mail et votre pays de résidence. Ces informations personnelles seront exclusivement utilisées pour sélectionner un(e) gagnant(e) au concours et s'assurer qu'il/elle reçoive son prix. Elles seront traitées en toute légalité pour la bonne exécution du contrat et conformément à nos obligations légales.

6. Combien de temps conservez-vous mes informations ?

Lorsque vous participez à l'enquête, certaines informations personnelles, telles que votre nom et vos coordonnées (dans le cas où vous choisissez de nous les communiquer) seront conservées pendant un an. Elles seront supprimées après cette période. D'autres informations personnelles, telles que votre code postal (dans le cas où vous choisissez de nous le communiquer) seront conservées pendant 6 ans à des fins d'analyse de cannibalisation du marché. Lorsque vous choisissez de participer à notre concours, vos informations personnelles seront regroupées à des fins administratives, puis seront supprimées dès réception du prix par le/la gagnant(e). Si vous souhaitez que notre équipe Service Client vous recontacte suite à un problème que vous avez soulevé dans l'enquête, toutes les informations personnelles recueillies lors de ce processus seront conservées de sorte à pouvoir vous identifier pendant la durée nécessaire à la résolution du problème cité, et archivées. Cependant, vos informations personnelles sont susceptibles d'être conservées plus longtemps (jusqu'à 6 ans) si cela s'avérait nécessaire dans le cadre de la résolution d'un litige.

7. Qui a accès à mes informations ?

Toutes les informations personnelles que vous nous communiquez dans le cadre de l'enquête de satisfaction sont traitées selon nos instructions par un tiers, InMoment. Dans le cadre de notre engagement à garantir la sécurité de vos informations personnelles, nous nous sommes assurés qu'InMoment ait mis en place des mesures de sécurité suffisantes et nous les réexaminons régulièrement afin que vos informations personnelles soient conservées en sécurité. Vous pouvez consulter la [politique de confidentialité InMoment](http://www.inmoment.com) disponible sur le site Internet www.inmoment.com.

8. Les informations me concernant sont-elles partagées avec des tiers ?

Nous pouvons être amenés à partager vos informations personnelles avec :

- nos prestataires de services ;
- nos conseillers professionnels ;
- les sociétés affiliées à Primark ayant une relation avec vous (rendant nécessaire d'enquêter ou de résoudre une réclamation) ;
- les autorités publiques ou judiciaires (si la publication des données était demandée par la loi ou nécessaire pour faire valoir nos droits, ou pour que des tiers puissent faire valoir leurs droits, ou pour que des autorités publiques puissent exercer leurs fonctions dans l'intérêt public) ; ou
- des partenaires commerciaux (si la publication des données était nécessaire dans le cadre de la vente d'une entreprise ou de ses actifs).

Nous ne partagerons vos informations avec personne d'autre sauf si :

- vous nous y autorisez ;
- la loi nous y contraint ;
- c'est nécessaire dans le cadre de l'application de nos conditions générales d'utilisation, de nos droits ou biens ou des droits ou biens d'un tiers ; ou
- c'est nécessaire dans le cadre de la vente de notre enseigne ou de ses actifs (auquel cas, vos informations seront transmises à nos conseillers et aux conseillers de l'acheteur potentiel, puis seront transférées au nouveau propriétaire).

9. Les informations me concernant sont-elles partagées avec des tiers situés en dehors de l'UE/de l'EEE ?

Le tiers qui traite vos informations personnelles en notre nom et suivant nos instructions, InMoment, est basé en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Cependant, vos données personnelles sont traitées conformément à la législation européenne en matière de protection des données, au titre de contrats approuvés par la Commission européenne, qui veille à ce que vos données personnelles bénéficient du même niveau de protection qu'au sein de l'EEE.

10. Quels sont mes droits concernant les informations que vous collectez me concernant ?

Concernant les informations personnelles que vous avez renseignées lorsque vous avez participé à l'enquête, vous disposez des droits suivants, sous réserve que les conditions légales associées soient remplies :

- a. Le droit de **révoquer** ou de retirer votre consentement au traitement de vos informations personnelles à tout moment ;
- b. Le droit d'**accéder** aux informations personnelles vous concernant ;
- c. Le droit de demander la **modification** d'informations personnelles incorrectes ou incomplètes vous concernant ;
- d. Le droit de demander la **suppression** des informations personnelles vous concernant ;
- e. Le droit de **restreindre** l'utilisation des informations personnelles vous concernant ; et
- f. Le droit d'**opposition** à l'utilisation des informations personnelles vous concernant.

Pour plus d'informations concernant vos droits et la façon dont vous pouvez les exercer, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#). Par ailleurs, si vous avez des questions, des doutes ou des remarques concernant cette Déclaration de confidentialité ou la façon dont Primark traite vos informations personnelles, nous vous invitons à contacter notre équipe Protection des données à l'adresse dataprotection@primark.com.

Nous révisons régulièrement notre politique de confidentialité. Dernière révision de cette déclaration de confidentialité : 28 janvier 2022.